

GUÍA PARA EL DIÁLOGO

20 de septiembre de 2024

Facilitador: Fundación Agenda Ciudadana

Propósito del encuentro

Representar la importancia de la colaboración y comunicación efectiva entre profesionales de trabajo social, así como presentar instancias donde esa colaboración y comunicación efectiva es vital para el logro de buenos resultados en los servicios a la niñez, la juventud y sus familias.

Metodología para el diálogo

Se estará facilitando un **diálogo estructurado y deliberativo por una hora y media (1.5hrs)**. En este proceso, las personas se sientan cara a cara, se realizan rondas de preguntas guía que facilitan que **todos y todas participen activamente y se escuchen con respeto**. Las preguntas guía son facilitadas por profesionales capacitados en manejar un diálogo entre diversos sectores y puntos de vista, que **van acordando visiones, propuestas y acciones en las que pueden seguir trabajando o investigando**. El diálogo estructurado y deliberativo promueve ampliar y profundizar las relaciones para mejorar los servicios.

Participación en mesas

Las sesiones de diálogo serán grabadas en audio. Estas grabaciones se utilizarán solamente para que Agenda Ciudadana resuma los trabajos de cada grupo. El resumen no identificará a las personas participantes y formará parte de las actas de la actividad. Agenda Ciudadana destruye el material grabado tan pronto complete el informe de lo discutido en el grupo. Esperamos que las personas participantes de las mesas de diálogo no divulguen información personal o sensitiva que pueda compartirse en las mesas.

Reglas del diálogo

Para lograr un encuentro donde todas las personas presentes podamos compartir nuestras posturas, aprender y lograr acuerdos y compromisos con las metas que aspiramos adelantar para la niñez de Puerto Rico, les proponemos las siguientes reglas de diálogo¹:

Estar ABIERTO a la ESCUCHA ACTIVA. Escuchar es tan importante como hablar y responder con respeto y solidaridad ante lo que no estés de acuerdo. Resume y precise sus ideas para que todos y todas puedan participar.

Estar ACTIVAMENTE PRESENTE. Reduzca sus distracciones, focalícese en lo que está ocurriendo en el espacio y participe de las discusiones con su mente y corazón.

Ser HONESTO/A. Sea honesto/a en sus planteamientos a la vez que respetuoso con los demás. Deje saber lo que usted piensa y siente sin la necesidad de ser grosero o excluyente. Se puede dialogar sin necesidad de competir.

Ser RESPONSABLE. Sea responsable con lo que decimos sobre nosotros y los demás, con lo que acordamos y con lo que nos comprometemos.

COMPROMÉTETE. Comprométase con la visión, con los principios y las acciones que se acuerden; sobre todo, con las personas que trabajen para lograrlo. No hay logro posible si pretendemos hacerlo solos. La confianza es central y debemos cultivarla.

¹ Edición del libro Presence, de Peter Senge y Otto Scharmer por María de Lourdes Lara Hernández, PhD

Preguntas guía

Primera ronda: ¿Cuáles son sus **reacciones iniciales** a las ponencias y temas presentados en la mañana de hoy?

Segunda ronda: Partiendo de sus experiencias, ¿qué **oportunidades y beneficios** pudieron identificar desde el trabajo que vienen realizando con la niñez, jóvenes y sus familias?

Tercera ronda: ¿Qué **retos** enfrentan para lograr mayor colaboración entre los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué **necesitamos hacer o dejar de hacer** para lograrlo?

Cuarta ronda: ¿A partir de todo lo dialogado, qué **propuestas o acciones** acuerda la mesa? (Esta es la parte que se presentará en plenaria).