

Tabla resumen. Principales desafíos, barreras y oportunidades en la comunicación colaborativa y liderazgo para la integración de esfuerzos en los servicios sociales y humanos

Desafíos/Barreras	Recomendaciones	Alternativas específicas para atender los retos y desafíos
<p>1. Resistencia organizacional al cambio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar una estrategia de gestión del cambio gradual: Fomentar cambios incrementales y mostrar evidencia del impacto positivo de la colaboración. - Crear líderes internos como agentes de cambio: Identificar individuos clave en cada agencia que actúen como promotores del cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres de gestión del cambio de bajo costo: Utilización de herramientas gratuitas como webinars en plataformas como <i>Coursera</i> y <i>EdX</i> para capacitar sobre el cambio organizacional. - Casos de éxito documentados: Crear estudios de casos internos para mostrar los beneficios de la colaboración. - Círculos de aprendizaje colaborativo: Implementar encuentros periódicos de personal donde se discutan estrategias de cambio (pueden realizarse vía herramientas como <i>Zoom</i> o <i>Google Meet</i>).
<p>2. Falta de alineamiento de objetivos entre agencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la construcción de una visión y misión común: Alinear objetivos mediante ejercicios de co-creación de una visión compartida y beneficios mutuos. - Desarrollar políticas claras de colaboración: Definir formalmente los roles y responsabilidades de cada agencia en el proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mapas de actores y metas comunes: Utilizar herramientas visuales sencillas como <i>Miro</i> (gratuito para equipos pequeños) o <i>Lucidchart</i> para visualizar las metas comunes y los roles de cada agencia. - Documentos compartidos en la nube: Usar <i>Google Docs</i> o <i>OneDrive</i> para desarrollar de manera colaborativa los acuerdos de objetivos compartidos. - Acuerdos operativos simplificados: Crear plantillas de Memorandos de Entendimiento (MOU) basadas en modelos preexistentes y accesibles en sitios de colaboración interagencial.
<p>3. Fragmentación de sistemas de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adoptar plataformas tecnológicas accesibles y seguras: Integrar herramientas de bajo costo que permitan compartir información entre agencias de manera segura. - Formar equipos en el uso de estas plataformas tecnológicas: Capacitar al personal en herramientas de gestión colaborativa mediante recursos disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plataformas de gestión de información gratuitas: Usar sistemas como <i>Google Workspace</i> (con funcionalidades gratuitas) para la compartición de documentos y <i>Trello</i> para la gestión de proyectos interagenciales. - Sistemas integrados de datos públicos: Aprovechar bases de datos públicas y gratuitas disponibles a través de instituciones nacionales e internacionales. - Formaciones internas con recursos gratuitos: Aprovechar plataformas de formación como <i>YouTube</i> o webinars de acceso gratuito de instituciones académicas para formar a los equipos en gestión de datos.
<p>4. Barreras culturales entre agencias (diferentes enfoques y misiones)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar espacios de diálogo intercultural y profesional: Promover la comprensión mutua de las diferentes culturas organizacionales mediante espacios formales e informales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres interculturales de bajo costo: Crear programas internos utilizando guías disponibles en línea sobre diversidad cultural, como las ofrecidas por <i>UNESCO</i> y <i>UNICEF</i>. Incluye el establecer acuerdos con la Universidad de Puerto Rico. - Reuniones informales para construir relaciones: Fomentar reuniones informales, virtuales o presenciales, para mejorar el entendimiento (utilizando herramientas como <i>Slack</i>)

Desafíos/Barreras	Recomendaciones	Alternativas específicas para atender los retos y desafíos
<p>5. Falta de confianza entre los actores involucrados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar un código de conducta interagencial: Establecer principios comunes de respeto y colaboración entre agencias. - Implementar mecanismos de transparencia: Asegurar la transparencia en la toma de decisiones mediante la implementación de reportes accesibles a todos. - Crear estructuras de comunicación accesibles y participativas: Fomentar reuniones abiertas y con oportunidad para que todas las partes puedan opinar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Códigos de conducta interagenciales: Crear un código de conducta conjunto, basado en guías de colaboración entre sectores disponibles gratuitamente en sitios web de la ONU y OMS. - Tableros de control compartidos: Usar herramientas gratuitas como <i>Google Sheets</i> para actualizar el progreso de proyectos en tiempo real y permitir que todas las agencias accedan a la información. - Evaluaciones y reportes regulares: Crear reportes regulares de desempeño y progreso usando plantillas de acceso libre de instituciones como <i>CDC</i>, <i>HHS</i> y <i>OMS</i>. - Reuniones periódicas de revisión: Programar reuniones quincenales en herramientas gratuitas como <i>Zoom</i> (con su opción básica) o <i>TEAMS</i> para dar seguimiento a los proyectos.
<p>6. Exceso de burocracia que retrasa las decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar metodologías ágiles: Adaptar metodologías como <i>Scrum</i> para acelerar los procesos de toma de decisiones y gestión de proyectos interagenciales. - Descentralizar la toma de decisiones: Establecer equipos pequeños y autónomos que puedan actuar con rapidez en situaciones urgentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de Scrum con herramientas gratuitas: Usar tableros en <i>Trello</i> o <i>Asana</i> (ambos tienen versiones gratuitas) para gestionar proyectos de manera ágil, reduciendo la burocracia. - Roles rotativos en equipos interagenciales: Implementar un esquema de liderazgo distribuido que permita la rotación de roles decisorios en situaciones críticas. - Creación de subequipos especializados: Definir equipos de respuesta rápida dentro de cada agencia, con formación en toma de decisiones autónoma y uso de herramientas de gestión de crisis.
<p>7. Escasez de recursos o financiamiento inadecuado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Optimizar los recursos existentes mediante el uso compartido: Crear acuerdos entre agencias para compartir infraestructuras y recursos técnicos. - Buscar alternativas de financiamiento conjunto: Presentar propuestas conjuntas para subvenciones y buscar apoyo de ONGs u organismos internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso compartido de oficinas y recursos: Ejemplo del modelo <i>Barnahus</i>, donde múltiples agencias comparten un solo espacio físico. - Software gratuito de gestión de recursos: Herramientas como <i>LibreOffice</i> y <i>Google Sheets</i> para gestionar recursos sin costo. - Propuestas conjuntas de financiamiento: Utilizar bases de datos de fondos internacionales para buscar subvenciones y presentar propuestas colaborativas.
<p>8. Diferencias en las políticas y regulaciones entre agencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un marco normativo común: Crear un marco regulatorio común adaptado a las necesidades de cada agencia, basado en ejemplos exitosos de colaboración. - Crear comités interinstitucionales para ajustar las políticas: Facilitar el trabajo colaborativo de los 	<ul style="list-style-type: none"> - Consultoría interna o voluntaria: Solicitar la colaboración de abogados o expertos en políticas públicas a través de redes de voluntarios o pro-bono. - Revisiones legislativas compartidas: Crear comités internos de revisión normativa entre agencias. - Foros colaborativos en línea: Utilizar plataformas como <i>Google Groups</i> para permitir que los equipos legales de cada agencia trabajen en documentos conjuntos y compartan revisiones de políticas.

Desafíos/Barreras	Recomendaciones	Alternativas específicas para atender los retos y desafíos
<p>9. Conflictos interagenciales sobre responsabilidades</p> <p>10. Falta de liderazgo unificado y efectivo</p>	<p>departamentos legales de cada agencia para armonizar regulaciones.</p> <p>- Definir claramente los roles y responsabilidades de cada agencia desde el inicio: Establecer un documento de responsabilidades claras desde la planificación inicial.</p> <p>- Facilitar la resolución de conflictos mediante técnicas de mediación: Implementar un sistema de mediación interna o con apoyo externo en casos de conflicto.</p> <p>- Desarrollar competencias de liderazgo colaborativo: Capacitar a los líderes de las agencias en técnicas de liderazgo interagencial, mediación y gestión de conflictos.</p>	<p>- Mapping de procesos interagenciales: Utilizar plantillas de mapeo de procesos accesibles como las ofrecidas por <i>Lucidchart</i> para definir responsabilidades y flujos de trabajo.</p> <p>- Documentos operativos accesibles: Crear manuales simplificados y accesibles para todas las agencias, utilizando <i>Google Docs</i> como plataforma compartida.</p> <p>- Mediación o capacitación externa pro-bono.</p> <p>- Sesiones de facilitación interna: Formar personal clave en mediación a través de cursos en línea gratuitos.</p> <p>- Cursos de liderazgo colaborativo: Plataformas como <i>FutureLearn</i> y <i>EdX</i> ofrecen cursos gratuitos sobre liderazgo y colaboración interagencial. También, establecer acuerdos colaborativos con la Universidad de Puerto Rico.</p>

Desarrollado por Zavala-Mendoza (2024)