

Metodología de Evaluación y Adjudicación

La Junta de Subastas evaluará las propuestas sometidas utilizando un método de dos fases. Las propuestas que no cumplan con la Fase 1 serán descalificadas administrativamente y no pasarán a la evaluación por puntuación de la Fase 2.

FASE 1: Requisitos Mandatorios (Evaluación Pasa / No Pasa)

El licitador debe evidenciar cumplimiento absoluto con los siguientes requisitos innegociables:

- **Entrega Física:** Confirmación de que el equipo demarcador (CPE) utilizará puertos físicos de 10GbE (SFP+ 10GBASE-LR/SR). *(Pasa / No Pasa)*
- **Medio Dedicado:** Certificación firmada de que no se utilizará tecnología óptica compartida (Cero GPON, XGS-PON, EPON). Fibra activa punto-a-punto 1:1. *(Pasa / No Pasa)*
- **Aceptación de SLA y Percentila 95:** Firma de la Declaración de Cumplimiento Contractual contenida en el Formulario de Costos, aceptando el modelo de facturación variable y la matriz de penalidades sin excepciones. *(Pasa / No Pasa)*
- **Capacidad BGP:** Confirmación técnica de capacidad para establecer sesiones BGP para redundancia activo-activo. *(Pasa / No Pasa)*
- **Cumplimiento Técnico Integral y DNS:** Certificación firmada por el licitador de que su propuesta cumple a cabalidad y sin costos ocultos con la totalidad de las Especificaciones Técnicas (Secciones A hasta la H), incluyendo expresamente la provisión de servidores DNS recursivos y la administración de las zonas inversas (PTR) bajo los acuerdos de nivel de servicio (SLA) de 4 horas. *(Pasa / No Pasa)*
- **Evidencia Operacional BGP y 10GbE (Anejo F):** Evidencia de tres (3) clientes activos operando bajo parámetros técnicos idénticos. *(Pasa / No Pasa)*

FASE 2: Matriz de Puntuación (100 Puntos Máximos)

Las propuestas que superen la Fase 1 serán evaluadas basándose en la siguiente tabla de pesos adjudicativos:

Criterio de Evaluación	Puntuación Máxima
1. Evaluación Económica (Costo Proyectoado Integral)	50 Puntos

Criterio de Evaluación	Puntuación Máxima
2. Arquitectura de Red y Resiliencia Física	30 Puntos
3. Capacidades de Soporte Técnico (NOC) y SLA	20 Puntos

Requisitos de Documentación y Métrica de Puntuación para la Fase 2

Para ser evaluados en las categorías cualitativas, los licitadores deberán presentar obligatoriamente los siguientes entregables técnicos. La omisión de estos documentos resultará en una puntuación de cero (0) en el criterio correspondiente.

1. Evaluación Económica (50 Puntos)

Para garantizar que las tarifas de escalabilidad futura sean justas en todos los niveles posibles y evitar que los licitadores escondan márgenes excesivos en las capacidades superiores, el "Costo Evaluado" de cada propuesta será un **Costo Proyectado Integral**. Este se calculará sumando la totalidad de la exposición financiera del contrato:

- El Costo Base del circuito por 36 meses (Partida 1 multiplicada por 36).
- El Costo de Instalación (NRC) de la Partida 1, si aplicara.
- La sumatoria total de todas las tarifas individuales cotizadas en la columna de la Tabla Suplementaria A (La suma del costo de exceso desde la fila de +1 Gbps hasta la fila de +8 Gbps).
- La sumatoria total de todas las tarifas individuales cotizadas en la columna de la Tabla Suplementaria B (La suma de los MRC de la fila de 3 Gbps hasta la fila de 10 Gbps).

Fórmula de asignación de puntos:

$$\text{(Costo Proyectado Integral Más Bajo / Costo Proyectado Integral de la Propuesta)} \times 50 = \text{Puntuación Asignada.}$$

2. Arquitectura de Red y Resiliencia Física (30 Puntos Máximos)

Entregables Requeridos en la Propuesta:

1. **Diagrama Físico (Ruta de Fibra):** Un mapa detallado (formato KMZ/KML o PDF en alta resolución) que evidencie la ruta física de la fibra óptica desde el equipo demarcador en el sótano del Centro Judicial hasta el nodo principal (Core) del proveedor.
2. **Diagrama Lógico de Red:** Diagrama topológico mostrando la interconexión, los equipos

de red involucrados, y la salida hacia los proveedores Tier 1 de tránsito internacional.

3. **Certificación de Infraestructura (Anejo C):** Documento firmado por un ingeniero licenciado del proveedor certificando el medio físico de entrega (Soterrado vs. Aéreo) y la redundancia del nodo.

Métrica de Puntuación (Cómo la Junta asignará los puntos):

- **Medio de Entrega en la Última Milla (Hasta 10 puntos):**
 - *10 Puntos:* La acometida de fibra óptica al Centro Judicial es 100% soterrada desde la troncal principal.
 - *5 Puntos:* La acometida es mixta o mayormente aérea, expuesta a fallas por inclemencias del tiempo.
- **Redundancia de Ruta y Topología (Hasta 15 puntos):**
 - *15 Puntos:* El diagrama evidencia que la fibra llega al edificio a través de un anillo físico cerrado (Ring Topology) que protege contra cortes de fibra (Fiber Cuts), y el nodo de agregación del proveedor cuenta con redundancia de energía (Generador y UPS probados).
 - *0 Puntos:* La conexión es una espuela física lineal (Linear Spur). Un solo corte en la calle desconecta el circuito.
- **Resiliencia del Nodo (Hasta 5 puntos):**
 - 5 puntos: Nodo cuenta con Generador y UPS probados.
 - 0 puntos: Sin generador

3. Capacidades de Soporte Técnico (NOC) y SLA (20 Puntos Máximos)

Entregables Requeridos en la Propuesta:

1. **Protocolo Oficial de Escalamiento Operacional:** Documento que detalle la matriz de soporte (Niveles 1, 2, 3 y Gerencial), incluyendo tiempos garantizados de escalamiento (en minutos) y métodos de contacto (Teléfono directo, Portal, API). Debe incluir también el Anejo D (Certificación de Operaciones/NOC)
2. **Certificación de Inventario y NOC Local (Anejo E):** Declaración jurada o certificación oficial que indique la ubicación geográfica exacta del Centro de Operaciones de Red (NOC) que monitoreará el circuito BGP, y la confirmación de inventario local.

Métrica de Puntuación (Cómo la Junta asignará los puntos):

- **Ubicación y Estructura del NOC (Hasta 10 puntos):**
 - *10 Puntos:* El proveedor opera un NOC físicamente localizado en Puerto Rico, con personal técnico bilingüe disponible 24/7/365, garantizando comunicación sin barreras culturales o de zona horaria durante crisis.
 - *5 Puntos:* El NOC principal está fuera de Puerto Rico (Ej. Estados Unidos o Latinoamérica), pero cuenta con personal dedicado al Caribe.
 - *0 Puntos:* Soporte subcontratado tipo Call Center (Triage) que requiere crear un boleto antes de pasar a un ingeniero.

- **Logística y Repuestos (Spares) Locales (Hasta 10 puntos):**
 - *10 Puntos:* El proveedor certifica por escrito que mantiene inventario físico en Puerto Rico de los equipos demarcadores de 10GbE (CPE) y módulos SFP+ requeridos, garantizando el cumplimiento del SLA de resolución de 4 horas en caso de fallo de hardware.
 - *0 Puntos:* El proveedor depende de envíos aéreos internacionales (Next Business Day) para reemplazar hardware crítico defectuoso.