



Tribunal Electrónico

¿CUÁLES SON LOS RECURSOS DE AYUDA DISPONIBLES EN EL TRIBUNAL ELECTRÓNICO?



audio



play



stop

Oficial de Información Virtual

Esta figura provee instrucciones sobre cómo completar las solicitudes, de forma escrita y oral.

- Las instrucciones por escrito se ubican en una burbuja de diálogo que aparece al lado izquierdo de la figura.
- Al oprimir el ícono de audio, se activará la narración de las instrucciones en voz alta.
- Si deseas detener la narración, puedes oprimir el botón de detener en forma de cuadrado (*stop*) y luego el triángulo de comenzar (*play*) para que vuelva a comenzar. Para silenciar esta funcionalidad de manera permanente, debes presionar el botón de detener y luego el ícono de audio (*mute*).



Más información

Al lado de algunos conceptos y leyes, aparecerá un ícono en forma de signo de pregunta. Al oprimirlo, podrás revisar información adicional relacionada, como definiciones o ejemplos.



Consultas en línea

Al presionar el ícono en forma de nube de diálogo con tres puntos que ubica en la parte inferior derecha del Tribunal Electrónico, se habilitará una pantalla en la que podrás hacer preguntas para aclarar dudas sobre alguna ley o un remedio a solicitar. Esta funcionalidad ofrece dos opciones:

- **Preguntas frecuentes:** puedes escoger entre un listado de preguntas frecuentes que aparece automáticamente o entrar una palabra clave para que aparezcan otras preguntas que puedan estar relacionadas. Al oprimir las preguntas, aparecerán las respuestas.
- **Live chat:** podrás formular una pregunta en vivo a un(a) funcionario(a) del Tribunal. Esta alternativa estará disponible de lunes a viernes, en el horario de 8:30 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm.

Ícono de ayuda

Al presionar el ícono en forma de signo de pregunta que ubica en la parte superior derecha del Tribunal Electrónico, aparecerá un menú con documentos de referencia y enlaces de apoyo a la comunidad. Entre los recursos de ayuda encontrarás:



- la Línea de Información del Poder Judicial
- el Directorio del Poder Judicial
- la Guía de usuario del Tribunal Electrónico
- entidades que ofrecen servicios legales gratuitos