



VIOLENCIA CIBERNÉTICA

ACOSO CIBERNÉTICO

La tecnología ha cambiado la forma en que las personas se relacionan entre sí e interactúan unas con otras. Con los beneficios que provee el acceso a la información y la tecnología en general, han surgido nuevos riesgos. Entre estos, el uso de los medios digitales para violentar la seguridad y los derechos de las personas. Según avanza la tecnología, surgen nuevas formas de ejercer violencia.

¿Qué es acoso?

Acoso se refiere a hostigar, molestar, perseguir sin dar tregua ni reposo. Es una conducta que tiene la intención de generar incomodidad, temor y molestia.

Para qué se constituya acoso, ¿es necesario una conducta repetitiva?

No. A diferencia del acoso, que si requiere una conducta repetitiva, basta que el acto suceda una sola vez para que la persona se sienta acosada.

¿Qué es acoso cibernético?

Es la utilización de medios electrónicos para enviar comunicaciones no deseadas a una determinada persona con el fin de hostigar, causar temor o amenaza con hacer daño a la reputación de la víctima o de su familia. El acoso cibernético es una de las manifestaciones de la violencia cibernética.

¿Qué es una comunicación a través de medios electrónicos?

Comunicación a través de medios electrónicos se refiere a los correos electrónicos, comunicaciones escritas o conversaciones utilizando aplicaciones, video llamadas, mensajes de texto, chats, redes sociales, páginas de internet o por cualquier otro medio electrónico mediante el cual una persona recibe o envía información.

¿Qué incluye el acoso cibernético?

El acoso cibernético puede incluir:

- utilizar medios electrónicos para burlarse o atacar a una persona
- amenazar o enviar comunicaciones de odio o de violencia contra una persona utilizando cualquier medio de comunicación electrónica
- hostigar utilizando la comunicación electrónica, provocando miedo, angustia o alarma
- difundir información o fotografías de una persona por cualquier medio electrónico, sin que exista el consentimiento previo

¿Qué efectos puede causar en las personas jóvenes ser víctima de acoso cibernético?

Las personas jóvenes víctimas de acoso cibernético pueden sufrir:

- depresión
- miedo, ansiedad y pánico
- inseguridad
- aislamiento
- automutilaciones
- trastornos alimenticios y del sueño
- sentimientos de abandono
- sentimientos de culpa y devaluación
- uso de drogas y alcohol
- miedo a relacionarse con otras personas

¿Cómo se puede prevenir el acoso cibernético?

Hay varias formas de prevenir y desalentar el acoso cibernético. Entre estas:

- evita publicar asuntos personales y privados en las redes sociales
- presentar siempre imágenes apropiadas en las redes sociales
- no compartir información ni fotos que no quiere que sean divulgadas a otras personas

Soy una víctima de acoso cibernético, ¿qué debo hacer?

Existen distintas acciones que las víctimas pueden llevar a cabo para protegerse o tomar acción contra este tipo de violencia.

Es sumamente importante que **documente** la violencia que ha sufrido ya sea tomando capturas de pantalla en su dispositivo electrónico y/o tomando notas de las distintas incidencias o situaciones. También debe evaluar su **seguridad**. Para esto, sugerimos que conteste las siguientes preguntas:

- ¿Conoce a la persona agresora?
- ¿Sabe si tiene algún historial de actos violentos?
- ¿Es la amenaza directa hacia usted o es generalizada?
- ¿Incluye su nombre, un tiempo, lugar o método de ataque?
- ¿Se ha movido la violencia entre las diferentes aplicaciones (por ejemplo: de Facebook a Instagram) o fuera del ámbito digital a mensajes de voz a su teléfono, paquetes en su casa, trabajo o correo regular?

Además, inmediatamente **reporte a las autoridades**.

- Si los incidentes ocurrieron en la comunidad escolar, acuda a las autoridades de la escuela.