



Poder Judicial de Puerto Rico
Oficina de Administración de los Tribunales
Junta de Subastas

Lcda. Karrie L. Opio Rodríguez
Secretaria de la Junta de Subastas

23 de marzo de 2022

Aviso de Enmienda II

Subasta Formal 22-54F
Adquisición de Servicios de Seguridad para el Poder Judicial

Estimados señores:

La Junta de Subastas de la Rama Judicial **enmienda la fecha del Acto de Apertura de esta subasta** de la siguiente manera:

Acto de Apertura:

- **Día:** lunes 4 de abril de 2022
- **Hora:** 10:00 a.m.
- **Lugar:** Salón de Conferencias, Piso 14, Junta de Subastas

KOR
La Junta de Subastas de la Rama Judicial recibirá proposiciones en pliegos cerrados hasta el **4 de abril de 2022 a las 9:30 a.m.** para la subasta de referencia. Todas las ofertas presentadas a la mano tienen que llevarse a la División de Correo y Archivo Activo de la Oficina de Administración de los Tribunales ubicada en el *Ground* del Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, San Juan, P.R. para ser selladas con la fecha y hora de entrega. La División de Correo y Archivo Activo está disponible para sellar los pliegos de **8:30am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm.** Las ofertas serán abiertas públicamente en el día antes mencionado a las **10:00 am,** en la Oficina de Administración de los Tribunales, Piso 14, Salón de Conferencias de la Junta de Subastas.

Luego de haber celebrado la reunión pre subasta del pasado lunes 14 de marzo de 2022, la Junta de Subastas del Poder Judicial procede a enmendar las especificaciones de esta subasta. Se acompaña como anejo la **Invitación a Subasta Formal Enmendada** y se les concede a las compañías licitadoras hasta el **jueves 24 de marzo de 2022 a las 5:00 p.m.** para presentar las dudas o preguntas adicionales que tengan relacionadas con las especificaciones contenidas en la **Invitación a Subasta Formal Enmendada.** Las dudas o preguntas deberán ser enviadas a la siguiente dirección de correo electrónico: Karrie.Opio@poderjudicial.pr.

Además, luego de recibir preguntas de las compañías licitadoras la Junta de Subastas de la Rama Judicial procede a emitir las siguientes aclaraciones relacionadas a las especificaciones de la subasta de referencia:

Armor Technology Solutions

- **Pregunta sometida:** Firewall interno/externo ¿Throughput/Tipos de Interfaces/LAG?/HA?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Protección para servidores de archivos (*file server FTR*), *VMware*. La protección puede ser client-less o con client. ¿Clarificar protección de servidores de archivos (¿Qué funcionalidad específica si alguna se desea?)

Se contesta lo siguiente: Protección del antivirus para servidores.

- **Pregunta sometida:** La solución tiene que ser compatible con *Microsoft Azure*, protección para el ambiente de *Microsoft Office 365*. ¿Harmony Email? ¿Cuántos buzones?

Se contesta lo siguiente: Harmony Email-No aplica
4,900 buzones

- **Pregunta sometida:** Dichas licencias tienen que incluir *Local Traffic Manager (LTM)* para el balanceo de carga entre servidores y aplicaciones. ¿*Local Traffic Manager (LTM)* es un concepto de F5, se desea que sea un equipo F5 o puede ser otro balanceador con capacidades similares o mejores?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** *Access Policy Manager (APM)* para el manejo de Exchange (cuentas de servicios). ¿*Access Policy Manager (APM)* es un concepto de F5, se desea que sea un equipo F5 o puede ser otro balanceador con capacidades similares o mejores?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Firewall interno/externo: Cantidad 4. ¿Throughput/Tipos Interfaces/LAG?/HA?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** VULSCAN ¿El firewall debe tener la capacidad de realizar *vulnerability scans*?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Mobile Security ¿Esto se refiere a firmas para protección de dispositivos móviles o a un agente aparte para protección?

Se contesta lo siguiente: Se utilizará el que provea la solución.

- **Pregunta sometida:** Debe permitir mantener el rendimiento de servidores y computadoras de escritorios virtuales. ¿DDoS?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Reducir la carga en los sistemas. Especifique.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Eliminar las tormentas de actualización y las tormentas de análisis. ¿Actualización de SO? ¿Port Sweeping?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Dicha licencia debe proteger los servidores y computadoras de virus que puedan afectar la integridad, confiabilidad y disponibilidad de datos. ¿Esto se refiere a seguridad de EPP o Firewalls?

Se contesta lo siguiente: Se aclara que se refiere a un antivirus.

- **Pregunta sometida:** Funcionalidad de remover el antivirus obsoleto dentro del proceso de instalación del nuevo. Esto significa ahorro de tiempo y agiliza la puesta en producción del nuevo producto. ¿Cuál es el antivirus actual? ¿Versión?

Se contesta lo siguiente: Kaspersky.

Integration Techonologies

- **Pregunta sometida:** En el punto #1, menciona que requieren “endpoint security for business”, pero en esa misma sección mencionan 4 Firewall Interno/Externo. Un Firewall no es un “endpoint”. Favor de proveer detalles.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** ¿Cuántos recursos en sitio requieren?

Se contesta lo siguiente: Se aclara que esto dependerá del plan de trabajo que se llevará a cabo y de la remoción, configuración y desplazamientos de los equipos.

- **Pregunta sometida:** ¿Cuáles serán las tareas que requieren ejecute el recurso en sitio?

Se contesta lo siguiente: Se aclara que esto se acordara luego de adjudicada la subasta y al momento de la definición de las tareas de conformidad con el plan de trabajo.

- **Pregunta sometida:** ¿A cuántas localidades le proveerá servicio el recurso en sitio?

Se contesta lo siguiente: El recurso em sitio le proveerá servicio a la localidad del Centro Judicial de San Juan.

- **Pregunta sometida:** ¿El recurso en sitio se puede sustituir por servicios manejados remotos con apoyo en sitio por demanda?

Se contesta lo siguiente: Sí, esto dependerá de la tarea que se vaya a ejecutar siempre que se notifique previamente a la Oficina de Administración de los Tribunales.

- **Pregunta sometida:** ¿La arquitectura de Exchange está en *Office 365* o está en premisa?

Se contesta lo siguiente: La arquitectura de Exchange está en *Office 365/On Premise*.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer detalles de la arquitectura de Exchange en premisa.

Se contesta lo siguiente: Se aclara que hay un solo servidor *On Premise* para cuentas de servicio.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer requisitos detallados del Firewall UTM requerido.
 - a. Ancho de banda, velocidad o rendimiento en Gbps de Firewall
 - b. Sesiones por segundo
 - c. Cantidad, velocidad y tipo de puertos

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer detalles de lo que se espera en la página 4, requisito #3, “Permitir mantener rendimiento de servidores y computadoras”.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer detalles de lo que se espera en la página 4, requisito #3, “Reducir carga en los sistemas”.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer detalles de lo que se espera en la página 4, requisito #3, “Eliminar las tormentas de actualización y las tormentas de análisis”.

Se contesta lo siguiente: No está dentro del alcance de la subasta.

- **Pregunta sometida:** En la página 6 indican que los equipos Firewall, tienen que incluir presencia en todas las dependencias, pero en la página 3 indican que la cantidad de firewalls son 4. Favor de aclarar la cantidad de firewalls.

Se contesta lo siguiente: No está dentro del alcance de la subasta.

- **Pregunta sometida:** De requerir Firewalls en cada localidad favor de proveer cantidad detalles del Firewall UTM requerido:

- a. Ancho de banda, velocidad o rendimiento en Gbps de Firewall
- b. Sesiones por segundo
- c. Cantidad, velocidad y tipo de puertos

Se contesta lo siguiente: No está dentro del alcance de la subasta.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer una tabla de servidores que indique:

- a. Tipo (Físico o Virtual)
- b. Sistema operativo y versión, para validar compatibilidad de solución de endpoint security
- c. Localidad (En premisa, Azure, AWS, etc.)

Se contesta lo siguiente: Windows Azure.

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer una tabla que indique cantidad, tipo y sistema operativo de los dispositivos móviles a incluir en el MDM.

Se contesta lo siguiente: 2,356 laptops, 240 tablets (IOS, Androids y Windows).

- **Pregunta sometida:** ¿Los hosts de VMWare ESXi requieren AntiMalware?

Se contesta lo siguiente: VMWare.

- **Pregunta sometida:** ¿Qué tipo y nivel de protección requieren para el ambiente de Office 365?

Se contesta lo siguiente: Antivirus (ver especificaciones de la subasta).

- **Pregunta sometida:** Favor de proveer detalles del ambiente que desean proteger dentro de Office 365.

Se contesta lo siguiente: Buzones de los usuarios, antivirus.

- **Pregunta sometida:** ¿Cuántos usuarios tienen en Office 365?

Se contesta lo siguiente: 5,000 usuarios.

- **Pregunta sometida:** Para poder definir el balanceador de carga, necesitamos saber la siguiente información:

- a. Cantidad de servidores a balancear
- b. Cantidad de aplicaciones a balancear
- c. Ancho de banda requerido en el sistema de Load Balancer.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** ¿Son 4 la cantidad de equipos Load Balancer requeridos?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Dada la complejidad e importancia del tema de esta subasta, ¿estarán considerando asignar una nueva fecha de apertura?

Se contesta lo siguiente: El acto de apertura fue reseñalado para el lunes 4 de abril de 2022 a las 10:00 a.m.

Evertec Group LLC

- **Pregunta sometida:** ¿Los firewalls perimetrales, son una migración? ¿Qué tienen actualmente?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** La plataforma de monitoreo, ¿es del mismo "EndPoint Detection and Response (EDR) o desean una plataforma para monitoreo y seguridad aparte donde puedan ver todo en una sola plataforma?

Se contesta lo siguiente: La plataforma de monitoreo es de la misma consola del software.

- **Pregunta sometida:** ¿Desean que se le ofrezca servicios de Security Operations Center (SOC), monitoreo de la seguridad y alerta de ataques?

Se contesta lo siguiente: No.

- **Pregunta sometida:** ¿El proponente tiene que presentar las certificaciones de los recursos a utilizar como parte de la propuesta de la subasta o una vez se adjudique?

Se contesta lo siguiente: Las compañías licitadoras deben presentar las certificaciones de los recursos que van a utilizar junto con la oferta.

- **Pregunta sometida:** ¿Cuál es la expectativa de fecha o cantidad de días de entrega del proyecto?

Se contesta lo siguiente: Se le notificara a la compañía licitadora agraciada al momento de preparar el plan de trabajo.

- **Pregunta sometida:** ¿Podrían enviar la tabla de cotizar en formato Excel o Word?

Se contesta lo siguiente: Las compañías licitadoras deberán presentar los costos en el espacio provisto para ello en la Invitación a Subasta Formal Enmendada.

- **Pregunta sometida:** Marca y modelo de los switches existentes.

Se contesta lo siguiente: No aplica. Lo que se está solicitando es una solución para servidores (computadoras).

- **Pregunta sometida:** ¿Cuántas localidades comprende este proyecto?

Se contesta lo siguiente: Esta subasta comprende una sola localidad (Centro Judicial de San Juan, consola principal).

- **Pregunta sometida:** ¿Es necesario remover equipos o cableado existente?

Se contesta lo siguiente: No.

- **Pregunta sometida:** En la página 3 punto 2 se solicitan equipos de balanceo de cargas

- a. ¿Cuál es el tráfico “throughput” requerido para estos equipos?
- b. ¿Cuántos URLs van a ser balanceados?
- c. ¿Cuántos nodos en cada granja?
- d. ¿Cuántas cuentas de servicio de Exchange?
- e. ¿Cuál es la cantidad de aplicaciones/servidores que se estarán balanceando?
- f. ¿Cuál es la cantidad de usuarios a los cuales sirven estas aplicaciones?
- g. ¿Dónde van a estar localizados los balanceadores de carga?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** En la página 4 punto 3 se menciona manejo de ancho de banda, pero no especifica qué tipo de equipo ni está incluido en la página 2 punto 1.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** En la página 4 punto 3 se solicitan 4 firewalls. Para los firewalls solicitados
 - a. ¿Cuál sería el tráfico “throughput” requerido?
 - b. ¿Cuántos usuarios de VPN concurrentes?
 - c. ¿Cuántos “Virtual Domains”?
 - d. ¿Qué cantidad de políticas de firewall?
 - e. ¿Dónde van a estar localizados los firewalls?
 - f. ¿Cuántas reglas y rutas se migrarán a la nueva arquitectura?
 - g. ¿Qué cantidad de usuarios serán protegidos por los 4 firewalls?
 - h. ¿Se estará inspeccionando tráfico cifrado SSL?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** En la página 6 punto 2 se solicita un recurso on site. En la reunión pre subasta se indica que este recurso puede ser remoto.
 - a. ¿Cuál petición prevalece?
 - b. ¿Este sería un recurso a tiempo completo?
 - c. ¿Cuál sería el horario para este recurso, 8 x 5?

ADP
Se contesta lo siguiente: Este recurso sería híbrido y se determinará al momento de elaborar el plan de trabajo dependiendo de la tarea que tenga que realizar.

- **Pregunta sometida:** En la página 6 punto 4 menciona equipos de firewall pero no están incluidos en la página 2 punto 1. Indica presencia en todas las facilidades, pero solo especifica 4 equipos en la página 4 punto 3.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** En la reunión pre subasta se solicitó entrenamiento para 10 recursos de OAT mientras que en el RFP en la página 7 punto 1 se solicita “hands-on-training”. ¿Cuál prevalece?

Se contesta lo siguiente: Se aclara que prevalece el entrenamiento solicitado para 10 recursos de la OAT.

- **Pregunta sometida:** Los servicios de Firewall y balanceadores de carga solicitados en este RFP parecen ser los mismos solicitados en otra subasta de la OAT, ¿es esto correcto o son adicionales a la de otras subastas?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** ¿Qué sistema operativo poseen las tablets?

Se contesta lo siguiente: Android/IOS/Windows.

- **Pregunta sometida:** ¿Se requiere que el endpoint security solution posea análisis de comportamiento en sandbox para protección de ataques Zero Day?

Se contesta lo siguiente: Sí.

- **Pregunta sometida:** ¿Se requiere que el control de aplicaciones pueda diferenciar por tipos/categorías de aplicaciones?

Se contesta lo siguiente: Sí.

- **Pregunta sometida:** ¿Podrían especificar la funcionalidad esperada para la categoría de “Controles de Dispositivos”?

Se contesta lo siguiente: Protección móvil.

- **Pregunta sometida:** ¿Se requiere una solución adicional de “Mobile Device Management” (MDM) para manejo remoto de dispositivos o que la solución de endpoint security pueda instalarse en el servidor de MDM?

Se contesta lo siguiente: La protección que incluya la solución.

- **Pregunta sometida:** ¿Se requiere que el UTM Firewall/VPN posea la capacidad de analizar ataques avanzados en ambiente de Sandbox?

Se contesta lo siguiente: En la subasta se provee inventario de los equipos a ser protegidos. Se eliminó esta parte al eliminar los Firewall.

- **Pregunta sometida:** ¿Para cuantos endpoints se requiere la solución de EDR?

Se contesta lo siguiente: En la subasta se provee inventario de los equipos a ser protegidos. (4,150 computadoras, 2,356 laptops, 240 tablets, 176 servidores físicos y 380 servidores virtuales)

- **Pregunta sometida:** ¿Qué ancho de banda posees las conexiones que pasarán por los 4 firewall Interno/Externo?

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

Corporación Sidif del Caribe

- **Pregunta sometida:** Página 3 Partida #2 La pregunta va dirigida a Servicios de Seguridad “Protección para el ambiente de MA 0365” ¿Esto quiere decir que requieren protección para el ambiente de correos electrónicos además de la protección de EndPoint Security?

Se contesta lo siguiente: Sí.

- **Pregunta sometida:** Página 3 al inicio ¿Cuál es el número de tabletas y teléfonos inteligentes?

Se contesta lo siguiente: 240 tabletas solamente.

SoftwareOne Puerto Rico

- **Pregunta sometida:** Balanceadores de Red – Podrían ampliar información, especificaciones técnicas.

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Firewall as Service – Solicitamos se provea información específica del ambiente (marca, modelo, etc.)

Se contesta lo siguiente: Se elimina esta parte de las especificaciones.

- **Pregunta sometida:** Arquitectura actual – Con el fin de proveer una solución adecuada y tomar en cuenta el trabajo de remoción del antivirus actual, solicitamos se provea diagrama o información de cómo está la arquitectura conceptual del escenario actual.

Se contesta lo siguiente: La solución actual se encuentra centralizada en el Centro Judicial de San Juan con consolas en los centros judiciales. Se le proveerán más detalles a la compañía licitadora agraciada luego de adjudicada la subasta.

- **Pregunta sometida:** Ofrecimiento – ¿Se puede ofrecer dos tipos de tecnologías para cubrir el modelo de protección de EndPoint y el tema Firewall?

Se contesta lo siguiente: La protección que incluya la solución. La subasta no incluye Firewall físico.

- **Pregunta sometida:** Configuración – Podrían ampliar la información de la página 6 inciso 5 donde se habla del tipo de configuración y trabajo a realizar como implementación.

Se contesta lo siguiente: Esto implica todo lo que conlleve la instalación del Software, configuración y transferencia de conocimientos al personal de la OAT.

- **Pregunta sometida:** Soporte – Ampliar información del tipo de soporte que requieren, página 6 inciso 8.

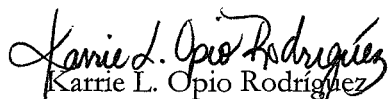
Se contesta lo siguiente: Esto implica todo lo que conlleve la instalación del Software, configuración y transferencia de conocimientos al personal de la OAT.

Otros requisitos, términos, especificaciones, condiciones y aspectos de esta Subasta permanecen inalterados.

Nuestra oficina procederá a enviar **vía correo electrónico** este Aviso de Enmienda II a los licitadores que comparecieron a la Reunión Pre Subasta compulsoria. Además, el mismo será publicado en el portal cibernético de la Rama Judicial.

Será responsabilidad de cada compañía licitadora incluir con su oferta este Aviso de Enmienda II. No incluir este Aviso de Enmienda II con la oferta podrá constituir el rechazo de la misma.

Cordialmente,


Karrie L. Opio Rodríguez

Anejo: *Invitación a Subasta Formal Enmendada*

