

ANEJO A

**TABLA DE COSTOS
SUBASTA 24-08F
SERVICIOS DE MANEJO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL CONTACT CENTER**

	CANTIDAD	COSTO UNITARIO
SERVICIOS RECURRENTES FIJOS MENSUALES		
Agentes	22	
Supervisores	7	
Número de Mensajería SMS	1	
Tres (3) DID's	3	
Servicio Mensual	1	
Otro		
CARGOS RECURRENTES VARIABLES MENSUALES		
AWS - Minutos - Llamadas Entrantes		
AWS - Minutos - Llamadas Salientes		
AWS - Almacenamiento de grabaciones de llamadas de audio por 30 días		
Recibo de Mensajes SMS (Entrada)		
Envío de Mensajes SMS (Salida)		
Otro		

NOTA:

Es necesario incluir todos los costos según aplican, si alguna de las partidas no tiene costo y/o está incluido en otra partida, deberá indicarlo.