

## Línea de Orientación y Ayuda (LOA) puede facilitar...

La identificación de recursos disponibles en la comunidad para responder a tus necesidades en las siguientes áreas:

- Intervención en crisis
- Intercesoría
- Coordinación de servicios
- Evaluación psico-social

### Psico-Social

- Atención de salud
- Evaluación médica
- Información sobre preocupaciones de contagio de infecciones de transmisión sexual y embarazos

### Salud

- Proceso para realizar querrela
- Órdenes de protección
- Procesos en tribunales

### Legal

# Haz la LLAMADA, da un PASO

¡Llama o Textea!

## 787-337-3737

 @LineaOrientacionYAyuda

 @loa\_contralaviolenciasexual

El Centro Salud Justicia de Puerto Rico, de la Escuela de Medicina San Juan Bautista, es una organización sin fines de lucro que provee servicios transdisciplinarios, centrados en las víctimas-sobrevivientes, sensibles al trauma y basados en evidencia. Se trabaja en colaboración con las agencias y organizaciones de la comunidad para responder a las necesidades de bienestar y justicia de participantes.

Si tienes alguna pregunta sobre el manejo de la Línea de Orientación y Ayuda (LOA), puedes comunicarte a [centrosaludjusticia@sanjuanbautista.edu](mailto:centrosaludjusticia@sanjuanbautista.edu) o llamar al 787-743-3038 Ext. 3210

Este proyecto fue financiado por la subvención número: 2014-WF-AX-0024 y 2015-WF-AX-0029 otorgado por la Oficina de Violencia contra la Mujer (OVW), Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones expresadas en esta publicación/programa/exposición son las del autor(es) y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia, Oficina de Violencia contra la Mujer.

This project was supported by Grant No. 2014-WF-AX-0024 and 2015-WF-AX-0029 awarded by the Office on Violence Against Women, U.S. Department of Justice. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this publication/program/exhibition are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the Department of Justice, Office on Violence Against Women.

# CONTRA la VIOLENCIA SEXUAL 24/7

## 787-337-3737

ORIENTACIÓN Y AYUDA  
SALUD JUSTICIA



CENTRO SALUD JUSTICIA DE PUERTO RICO

# Violencia Sexual

*“todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”*

—Organización Mundial de la Salud, 2013

## Visión

Que toda persona en Puerto Rico que experimenta violencia o abuso sexual tenga acceso a la información, recursos y servicios disponibles para agilizar su proceso de recuperación y bienestar.

## Misión

Proveer servicios de orientación y ayuda para víctimas-sobrevivientes de violencia sexual facilitando la identificación de recursos disponibles en la comunidad para responder a sus necesidades. Asistir a profesionales de ayuda, familiares y personas conocidas de sobrevivientes de violencia sexual proveyendo la información necesaria para apoyarles en su proceso.

## Propósito de la Línea de Orientación y Ayuda (LOA)

Facilitar a toda persona orientación sobre las alternativas de servicios disponibles para atender las necesidades de las víctimas-sobrevivientes de violencia sexual. Posibilitar la coordinación de servicios con organizaciones gubernamentales, comunitarias y sin fines de lucro.

## ¿Cómo usar la Línea de Orientación y Ayuda (LOA)?

Para comunicarse a la LOA sólo tiene que llamar o enviar mensaje de texto al número 787-337-3737 para que consultores profesionales le atiendan y orienten.

## ¿Quiénes pueden comunicarse a LOA?

- Cualquier persona que haya tenido una experiencia de violencia sexual o que sospeche que la haya tenido.
- Cualquier persona que conozca a una víctima de violencia sexual.
- Familiares y amistades de víctimas
- Personal de agencias gubernamentales
- Personal de centros de servicios
- Profesionales de la salud
- Líderes comunitarios
- Líderes de comunidades de fe
- Cualquier persona

La Línea de Orientación y Ayuda (LOA) opera las 24 horas los 7 días de la semana.

Toda llamada es manejada de forma confidencial, según reglamentaciones estatales y federales.



¡Llama o Textea!

# 787-337-3737